

## Vos innovations prennent vie



### Formations de l'Éditeur

- La garantie de l'éditeur
- La parfaite maîtrise des dernières versions et évolutions
- Des supports de formations actualisés, des environnements de formations qualifiés



### Équipe pédagogique

- Une équipe de professionnels à triple compétences : métier, outil, pédagogie
- Une démarche d'ingénierie pédagogique basée sur l'analyse de vos besoins et conduite en mode projet



### Filières

- Fonctionnelles,
- Technico-fonctionnelles,
- Techniques

Pour tout profil : Utilisateurs gestionnaires, plateforme, Paramétreurs, recetteurs,...



### Offre de formations

- En Inter ou Intra entreprise, présentielle
- Sur vos sites ou dans nos locaux de Boulogne, Nantes, Lyon, Toulouse
- Des formations sur mesure, adaptées à votre contexte

# Les différentes filières par profil

## Utilisateurs

### Objectif

Comprendre et utiliser efficacement la solution ACTIV'Infinite mise en œuvre jusqu'à la maîtrise de fonctionnalités avancées

### Public

Utilisateurs gestionnaires, plateforme, commerciaux, ...

### Filières

**Formations fonctionnelles**  
Maîtriser l'utilisation des fonctions simples et avancées

## Experts

### Objectif

Comprendre et maîtriser ACTIV'Infinite pour utiliser, vérifier et expliquer le fonctionnement en tenant compte du paramétrage mis en œuvre, jusqu'à la maîtrise de fonctionnalités avancées

### Public

Recetteurs, formateurs internes, utilisateurs référents

### Filières

#### Formations fonctionnelles

Maîtriser l'utilisation de la solution  
Connaître les principes de paramétrage et les traitements batchs  
S'approprier les fonctions avancées

#### Formations technico-fonctionnelles

Maîtriser l'utilisation et le paramétrage d'ACTIV'Infinite sur des fonctions avancées

## Equipe paramétrage/technique

### Objectif

Comprendre et maîtriser ACTIV'Infinite pour installer, paramétrer, déployer, utiliser de manière avancée l'ensemble des fonctionnalités

### Public

Chefs de projets, MOE ou MOA, utilisateurs référents, responsables de domaines, administrateurs, architectes, requêteurs...

### Filières

**Formations technico-fonctionnelles**  
Maîtriser l'utilisation et le paramétrage d'ACTIV'Infinite

#### Formations techniques

S'approprier les techniques liées aux architectures techniques et applicatives mises en œuvre dans la solution globale  
Maîtriser l'interrogation de la base de données Infinite

**UB010**    **Prise en main et concepts**    **1 jour**

Comprendre les concepts de la solution, EOD - personne- produit  
Prendre en main la solution : Se familiariser avec le formalisme, le vocabulaire, l'ergonomie et la navigation, les synthèses

**UB110**    **Contrat Individuel, Cotisation, Encaissement**    **3 jours**

Se familiariser avec l'ergonomie, le formalisme, la navigation et le vocabulaire liés aux contrats individuels  
Acquérir une autonomie sur la maintenance de contrats individuels santé  
Appréhender les éléments financiers liés au contrat, cotisations et encaissement  
Maîtriser la gestion des échanges Noémie avec Infinite

**UB120**    **Contrat Collectif, Cotisation, Encaissement**    **3 jours**

Acquérir une autonomie sur la souscription et la maintenance de contrats collectifs santé  
Appréhender les éléments financiers liés au contrat, cotisations et encaissement, gestion du compte cotisant et compte encaissement spécifiques aux contrats collectifs

**UB130**    **Gestion des dossiers précontentieux**    **1 jour**

Comprendre les concepts d'ACTIV'Infinite pour une gestion de précontentieux ; Maîtriser la gestion des dossiers au niveau Gestionnaires

**UB020**    **Vues de synthèses**    **1 jour**

Maîtriser les meilleures pratiques de consultation d'informations dans ACTIV'Infinite  
Comprendre les concepts avancés des vues de synthèses  
Maîtriser les différentes techniques de recherche  
Maîtriser les différentes vues , navigation et contenu : personnes - contrats - prestations...

**UB210**    **Prestations Santé, Décaissement**    **5 jours**

Comprendre les concepts liés aux prestations et décaissement  
Savoir saisir et gérer une prestation santé assuré et tiers  
Consulter les décomptes prestations et le compte décaissement  
Reconnaître les états des décomptes santé et des ordres de paiement décaissement  
Savoir gérer un indu dans prestations et dans décaissement  
Gérer les prises en charge  
Suivre le décaissement d'une prestation suivant son paiement

**UB220**    **Rejets de prestations**    **1 jour**

Comprendre les concepts de l'intégration des flux de prestations dans Infinite  
Aborder la mise au format des entrées de dossiers de prestations et les étapes de la valorisation BATCH des prestations.  
Comprendre les concepts de la gestion des rejets de prestations, automatique et manuelle  
Maîtriser les différentes procédures de traitement des rejets de dossiers de prestations

[EB010](#)

Prise en main et concepts ACTIV'Infinite

1 jour

Comprendre les concepts de la solution ;  
Avoir une vue d'ensemble des fonctionnalités ;  
Se familiariser avec le formalisme, le vocabulaire et l'ergonomie

[EB020](#)

Contrat, Cotisation et Encaissement

4 jours

Comprendre le cycle complet de gestion des contrats individuels et collectifs, de la souscription aux appels de cotisation  
Appréhender les éléments financiers liés au contrat, cotisations et encaissement  
Gestion du compte cotisant  
Savoir gérer le compte encaissement  
Comprendre le lien avec le paramétrage  
Appréhender l'ordonnancement des traitements différés

[EB030](#)

Prestations Santé, Décaissement

4 jours

Comprendre le cycle complet de gestion des prestations et le paramétrage associé  
Consulter, saisir et gérer une prestation santé en repérant les natures de saisie et codes origines associés.  
Repérer la table et l'acte de gestion des critères de double signature et savoir traiter les décomptes à contrôler  
Connaître les critères de plafonds et limites/franchises paramétrés afin de visualiser les compteurs  
Savoir constater un indu en tenant compte des règles de gestion mises en place  
Gérer les prises en charges paramétrées  
Gérer et suivre le décaissement des entités, codes origines et modes de paiement d'une prestation  
Appréhender l'ordonnancement des traitements différés

[EB040](#)

Prévoyance, Décaissement

2 jours

Comprendre le cycle complet de gestion des sinistres et le paramétrage associé  
Instruire, régulariser différents types de sinistres Prévoyance, comprendre les impacts d'une régularisation ; Comprendre et maîtriser la gestion des décomptes et les flux de prévoyance  
Savoir constater un indu en tenant compte des règles de gestion mises en place  
Gérer et suivre le décaissement  
Appréhender l'ordonnancement des traitements différés

**EM010** MEDIAPOST 1 jour

Connaître les choix de paramétrage ; Déclencher les batchs de MAJ des CP, cedex, localités et voies ; Pratiquer les règles de constitution d'une adresse et maîtriser les outils d'aide à la saisie

**EM110** Précontentieux 2 jours

Comprendre les concepts d'ACTIV'Infinite pour une gestion du précontentieux : Savoir définir et paramétrer le catalogue des ordonnanciers et des actions ; Maîtriser la gestion des dossiers précontentieux ; Paramétrer les états de comptes débiteurs et la balance ; Gérer le lien avec les rejets de prélèvements bancaires

**EM112** Rejets bancaires 0.5 jour

Comprendre le cycle des rejets ; Savoir paramétrer les rejets

**EM120** Traitement de Masse 1 jour

Maîtriser le déclenchement et le suivi du traitement AC041 : modification en masse concernant une population de contrats individuels / adhésions individuelles ; Maîtriser le déclenchement et le suivi des traitements AC027 : modification en masse sur un groupe d'assuré d'un contrat collectif

**EM130** Pilotage NOEMIE 4xx 9xx 1 jour

Comprendre le cycle des envois et retours NOEMIE : Maîtriser la gestion du pilotage NOEMIE ; Savoir paramétrer les échanges NOEMIE

**EM210** Dédoublonnage personne 1 jour

Maîtriser les concepts de dédoublonnage personne  
Acquérir une autonomie sur le dédoublonnage des personnes  
Comprendre les mécanismes de l'extraction et de la fusion des doublons

**EM210** Indus Santé et Prévoyance 1 jour

Maîtriser la gestion des indus dans ACTIV'Infinite, dans les domaines Prestations et Décaissement

**EM220** Limites et franchises 1 jour

Maîtriser les fonctionnalités et le paramétrage des limites et franchises de prestations ; Appréhender les impacts sur les formules de calcul

**EM230** Gestion des rejets de prestations 1 jour

Comprendre le mouvement des entrées/sorties dans le serveur de normes, la mise au formation et la valorisation des demandes de remboursement qui arrivent par flux.  
Connaître les différentes procédures de traitement des rejets de dossiers de prestations : Actes de gestion et Traitements batchs

*Pour approfondir certains thèmes particuliers,  
consulter les formations ACTIV'Infinite de l'équipe  
Paramétrage*

[PM010](#)

Les Fondamentaux de la SANTE

1 jour

Comprendre l'assurance Santé en France  
Être sensibilisé aux obligations liées à la Santé et aux contrats  
Comprendre les différents principes de remboursement  
Disposer d'éléments prospectifs

[PM015](#)

Les Fondamentaux du RO

2 jours

Comprendre l'assurance Santé en France  
Être sensibilisé aux obligations liées à la Santé et aux contrats  
Comprendre les différents principes de remboursement  
Disposer d'éléments prospectifs

[PM020](#)

Les Fondamentaux de la Prévoyance

2 jours

Comprendre l'assurance Prévoyance en France ;  
Être sensibilisé aux obligations liées à la prévoyance et aux  
contrats ; Maitriser les différentes garanties Prévoyance ;  
Disposer d'éléments prospectifs

[PM030](#)

Tiers Payant, gestion du risque et  
innovation Santé

1 jour

Avoir une vision du marché et des différentes plateformes ;  
Comprendre les niveaux de Tiers Payant et les enjeux  
associés ; Comprendre le métier d'un opérateur de Tiers  
Payant et les outils ; Disposer d'éléments prospectifs pour  
réfléchir sur l'évolution des offres et services

[PR010](#)

Les Fondamentaux ACTIV'Infinite

1- 2 jours

Comprendre les concepts de la solution ; Avoir une vue d'ensemble des fonctionnalités ; Se familiariser avec le formalisme, le vocabulaire et l'ergonomie

[PR020](#)

Les Fondamentaux du décisionnel

0.5 jour

Comprendre les concepts de la solution décisionnelle ACTIV'Infinite ; Avoir une vue d'ensemble des fonctionnalités

[PR030](#)

Les Fondamentaux de la GRC

0.5 jour

Comprendre les concepts de la solution GRC ; Avoir une vue d'ensemble des fonctionnalités ; Se familiariser avec le formalisme, le vocabulaire et l'ergonomie

[PR040](#)

Les Fondamentaux de la RDO

1 jour

Présenter la démarche retenue par CEGEDIM ACTIV pour mettre en œuvre la reprise de données (RDO)

[PR050](#)

Les Fondamentaux de l'Editique

1 jour

Comprendre les concepts de la solution Editique ; Avoir une vue d'ensemble des fonctionnalités ; Se familiariser avec le formalisme et le vocabulaire

**PA110** Environnement, organisation, distribution 1 jour

Gérer les scénarios ACTIV'Infinite et la sécurité (habilitations) au niveau site et tables ; Maîtriser le périmètre des domaines Organisation Distribution et les banques, adresses et caisse RO

**PA120** Base Personnes 1 jour

Identifier les différents types de personnes, leurs objets et rôles, intervenant dans Activ Infinite ; Maîtriser la recherche et l'audit de personne ; Connaître le paramétrage nécessaire et identifier les traitements batchs ; Savoir analyser le traitement de dé-doublonnage

**PA130** Paramétrage produits 2 jours

Comprendre les concepts Infinite pour gérer les produits et les offres ; Savoir définir et paramétrer le catalogue des garanties techniques ; Maîtriser la gestion des garanties techniques, des produits et des offres ; Savoir définir les conditions de ventes, les frais et la tarification

**PA140** Atelier formules Cotisations 2 jours

Maîtriser les concepts de l'atelier de formules ; Maîtriser les différents paramètres intervenant dans une formule ; Etre capable d'élaborer des formules de cotisations

**PA150** Paramétrage prestations 2 jours

Savoir créer et organiser le référentiel de prestations santé ; Paramétrer les origines et les natures de saisie de dossiers de prestations ; Délimiter les franchises, les limites et le contrôle de double-signature ; Créer les fournisseurs, leurs conditions de paiement et leurs conventions ; Paramétrer les prises en charge et devis

**PA160** Atelier formules Remboursement Santé 2 jours

Maîtriser les concepts de l'atelier de formules ; Maîtriser les différents paramètres intervenant dans une formule ; Etre capable d'élaborer des formules de remboursement



[PA210](#) Administratif et cotisations 2 jours

Comprendre et maîtriser le cycle complet de gestion des contrats individuels et/ou collectifs, de la souscription aux appels de cotisation ; Connaître les tables de références et traitements différés

[PA220](#) Encaissement 1 jour

Comprendre et maîtriser le paramétrage et le fonctionnement du compte encaissement : la situation du compte, le solde, l'intégration des dettes et des données administratives ; Savoir gérer les encaissements ponctuels, en rafale ou par prélèvements ainsi que les rejets

[PA230](#) Restitutions externes 2 jours

Connaître les paramètres rentrant en jeu dans la gestion des autorisations ainsi que les tables de référence utilisées ; Paramétrer et maîtriser les actes liés à Noémie, cartes TP, attestation Madelin et droits comptables

[PA310](#) Prestations et prises en charge 2 jours

Comprendre et maîtriser le cycle complet de gestion des prestations ; Savoir saisir et gérer une prestation santé ; Repérer et traiter les décomptes à contrôler ; Connaître les critères de visualisation des limites et franchises

[PA320](#) Décaissement 1 jour

Paramétrer les ordres de paiements ; Gérer le compte de décaissement ; Connaître la modalité de gestion des paiements ; Gérer la constitution des lots de virements et de chèques ; Créer des indus décaissement, assurer leur cycle de vie ; Savoir invalider un paiement ; Paramétrer les ordres de relevé

[PA330](#) Serveur de normes, valorisation et gestion rejets Utilisation 1 jour

Comprendre le mouvement des entrées/sorties ; Aborder la mise au format et les étapes de la valorisation BATCH ; Connaître les différentes procédures de traitement des rejets de dossiers de prestations : Actes de gestion et traitement batches

[PA340](#) Serveur de normes, valorisation et gestion rejets Paramétrage 2 jours

Au niveau du Serveur de Normes : Savoir créer un accord pour tout type de flux ; Fabriquer les retours ; Mettre en place des filtres ; Comprendre les structures communes de prestation  
Au niveau de la valorisation : Gérer les paramètres de valorisation - Comprendre les étapes du calcul  
Au niveau des rejets EDI : Faciliter, optimiser le traitement des rejets en paramétrant les actions, groupes de rejets et process

[PA410](#) Gestion de sinistres Prévoyance 2 jours

Instruire, régulariser différents types de sinistres Prévoyance, comprendre les impacts d'une régularisation ; Comprendre et maîtriser la gestion des décomptes et les flux de prévoyance

[PA420](#) Paramétrage Prévoyance 2 jours

Configurer l'environnement du domaine sinistre prévoyance ; paramétrer les types de sinistre à traiter ; Paramétrer la liquidation des garanties de prévoyance ; Valoriser les données nécessaires à la liquidation des garanties

[PA510](#) Flux comptables Cotisations Encaissement 1 jour

Comprendre et maîtriser les flux comptables générés par ACTIV'Infinite dans les domaines cotisations et encaissement

[PA520](#) Interface administrative 1 jour

Identifier le périmètre fonctionnel concerné ; Comprendre le processus et les différentes étapes ; Comprendre les règles de gestion

[PA511](#) Flux comptables Prestations Décaissement 1 jour

Comprendre et maîtriser les flux comptables générés par ACTIV'Infinite dans les domaines Prestations Décaissement

[PA530](#) L'interpréteur comptable 1 jour

Comprendre et maîtriser l'interpréteur comptable au niveau fonctionnement et paramétrage

[PA512](#) Flux comptables Prévoyance Décaissement 1 jour

Comprendre et maîtriser les flux comptables générés par ACTIV'Infinite dans les domaines Prévoyance Décaissement

[PA610](#)

Exploitation du décisionnel

0,5 jour

Comprendre l'ordonnancement des traitements batchs  
Etre capable de paramétrer, lancer et suivre les batchs décisionnels

[PA630](#)

Datamarts Pilotage Santé, Production 4 jours

Comprendre et maîtriser la manipulation des cubes standards des différents datamarts  
Créer des rapports simples et élaborés

[PA635](#)

Datamarts complémentaires GRC, Ciblage, Comptabilité, Prévoyance 4 jours

Comprendre et maîtriser la manipulation des cubes standards des différents datamarts  
Créer des rapports simples et élaborés

[PA650](#)

La norme FAR

1 jour

Générer des fichiers à la norme FAR, norme d'échange entre les mutuelles et la FNMF sur les contrats offre globale et CMU

[PA620](#)

Base de données Datawarehouse 2 Jours

Présenter les concepts de la Base de données du DWH, les tables principales, les relations ; Devenir autonome dans l'interrogation de la base de données DataWhareHouse

[PA640](#)

Les flux entrants 0,5 jour

Comprendre et maîtriser la gestion des rejets d'intégration du Décisionnel

[PA645](#)

Gestion des rejets (ODS) 0,5 jour

Comprendre et maîtriser la gestion des rejets d'intégration du Décisionnel

[PA710](#)

GRC Individuelle Utilisation

2 jours

Savoir utiliser la GRC comme outil de connaissance qualitative du client ; Maîtriser la création de dossier de relation client ; Acquérir une autonomie sur la création et le suivi des propositions ; Assurer le suivi des actions dans le dossier de relation client

[PA720](#)

GRC Individuelle Paramétrage

1 jour

Maîtriser le paramétrage des éléments de gestion commerciale individuelle : Le DRC - Le Devis - La proposition - Les actions  
Maîtriser le paramétrage de l'environnement GRC : Le menu et sous menu GRC

[PA740](#)

Gestion des campagnes commerciales

1 jour

Comprendre les concepts de la gestion de campagne ;  
Maîtriser le paramétrage lié aux campagnes ; Maîtriser l'utilisation de la gestion de campagne, de la création de la cible à l'exploitation des campagnes

[PA730](#)

GRC Collective  
Utilisation et paramétrage

1 jour

Etre capable de maintenir les données nécessaires à la connaissance des entreprises ; Créer et suivre un dossier de relation client dans un contexte collectif ; Acquérir une autonomie sur le paramétrage collectif ; Maîtriser la souscription la maintenance et le suivi de propositions collectives, faire le suivi

**PE110** Architecture technique et applicative 1 jour

Comprendre les concepts de la structure matérielle, technique et systèmes d'ACTIV'Infinite ; Comprendre le fonctionnement applicatif d'ACTIV'Infinite

**PE120** Livraison et installation ACTIV'Infinite 1 jour

Effectuer une montée de version ; Approfondir le menu installation

**PE130** Architecture Batches et exploitation 1 jour

Etre capable de paramétrer, lancer et suivre les batches

**PE140** Traitement batch et CR A définir

Maîtriser le traitement fonctionnel des batch et savoir analyser les comptes rendus

**PE150** Les outils de déploiement 2 jours

Maîtriser les outils de déploiement d'ACTIV'Infinite et les outils de déploiement des modules périphériques

**PE160** Administration déploiement et intégration technique du module e-Services 2 jours

Comprendre l'architecture technique et logicielle du module e-Services ; Etre capable de dimensionner une plateforme e-Services en fonction de ses besoins ; Maîtriser l'installation et l'administration du module e-Services ; Etre capable de développer un client Web Services pour attaquer le module e-Services

*Pour approfondir certains thèmes particuliers,  
consulter les formations ACTIV'Infinite des Experts*

[PE210](#) RDO Personnes contrats 1 jour

Comprendre les concepts de la reprise de données des domaines Personne et contrat

[PE220](#) RDO Cotisation, Prestation, Fournisseur 1 jour

Comprendre les concepts de la reprise des données Cotisations/Prestations/Fournisseurs

[PE310](#) Flux éditiques 1 jour

Comprendre et maîtriser les flux Editique générés par ACTIV'Infinite

*Pour approfondir certains thèmes particuliers,  
consulter les formations ACTIV'Infinite des Experts*

**[PB010](#) Utiliser l'outil SQL Developer 0.5 jour**

Maîtriser Oracle SQL Developer au niveau des requêtes

**[PB020](#) Base de données Personne 2 jours**

Présenter les règles de nommage définis par CEGEDIM ACTIV ; Présenter les concepts de la base de données du domaine Personnes, les tables principales, les relations pour être autonome dans l'interrogation des données

**[PB030](#) Base de données EOD 1 jour**

Présenter les concepts de la base de données du domaine EOD (environnement, organisation; distribution), les tables principales, les relations pour être autonome dans l'interrogation des données

**[PB040](#) Base de données Transverse 1 jour**

Présenter les concepts de la Base de Données du domaine transverse, les tables principales, les relations pour être autonome dans l'interrogation de données

**[PB050](#) Base de données Produit 1 jour**

Présenter les concepts de la Base de données Produit, les tables principales, les relations pour être autonome dans l'interrogation des données

**[PB060](#) Base de Données contrat, cotisation 3 jours**

Présenter les concepts de la base de données du domaine contrats/Cotisation, les tables principales, les relations pour être autonome dans l'interrogation des données

**[PB070](#) Base de données Encaissement 1 jour**

Présenter les concepts de la Base de données du domaine Encaissement, les tables principales, les relations pour être autonome dans l'interrogation des données

**[PB080](#) Base de données Prestations Santé, Décaissement 2 jours**

Présenter les concepts de la Base de données des domaines Prestations et Décaissement, les tables principales, les relations pour être autonome dans l'interrogation des données

**[PB090](#) Base de données Prévoyance 2 jours**

Présenter les concepts de la Base de Données du domaine Prévoyance, les tables principales, les relations pour être autonome dans l'interrogation des données

**[PB100](#) Base de données GRC 2 jours**

Présenter les concepts de la base de données du domaine GRC, les tables principales, les relations pour être autonome dans l'interrogation des données



### Sites de formation

- Boulogne Billancourt
- Lyon
- Nantes
- Toulouse



### Organisme de formation

**Cegedim Activ est organisme de formation déclaré, habilité à établir des conventions de formation.**  
**Vos formations sont prises en charge au titre de la formation professionnelle.**

**Vos contacts : [formation-cegedimassurances@cegedim.com](mailto:formation-cegedimassurances@cegedim.com)**

**Votre Service Manager**