

COMMUNIQUE DE PRESSE

Avec Cegedim Insurance Solutions, Mercer élargit avec succès ses services de tiers payant

Les solutions SP Santé et iSanté retenues pour 1,3 million de personnes protégées

Boulogne-Billancourt, le 27 mars 2017

Cegedim Insurance Solutions annonce avoir été choisi par Mercer pour la gestion complète du tiers payant, en ville et à l'hôpital, au bénéfice de plus d'un million de personnes protégées. Opérationnel depuis le début d'année 2017, ce projet vise à optimiser le service rendu aux assurés, dans un contexte de généralisation du tiers payant.

Pour des raisons à la fois techniques, réglementaires et de qualité de service, Mercer souhaitait faire évoluer sa gestion du tiers payant, auparavant effectuée en interne. Pour cela, le leader mondial du conseil en ressources humaines, en santé prévoyance, en retraite et en investissements, recherchait un partenaire expert, parfaitement en phase avec les évolutions réglementaires du système de santé français.

Au premier trimestre 2016, au terme d'une consultation, Mercer a retenu [Cegedim Insurance Solutions](#) pour la complétude de son offre, sa capacité à fournir des solutions en partie en marque blanche et sa maîtrise du calendrier de déploiement, échelonné entre le 1^{er} janvier 2017 et le 1^{er} janvier 2018.

Des solutions à la pointe des normes du marché

Mercer a choisi de s'appuyer sur les solutions *iSanté* et *SP Santé* de [Cegedim Insurance Solutions](#), dont la complémentarité lui permet de bénéficier d'un conventionnement plus vaste sur l'ensemble des professionnels de santé éligibles au tiers payant :

- *SP Santé* répond aux besoins de Mercer pour le tiers payant simple (pharmacies, laboratoires...);
- *iSanté* est utilisé pour la gestion du tiers payant sur les soins externes;
- Une plateforme de gestion destinée aux utilisateurs Mercer et un portail destiné aux Professionnels de santé, opérés en marque blanche, permettent à Mercer de gérer le tiers payant avec prise en charge : optique, audio, dentaire et frais de séjours.

Ce dispositif complet et modulable s'intègre dans les relations existantes avec les réseaux de soins (Itelis, Carte Blanche, Kalivia, Santéclair, Sévécane) et les enseignes d'optique (Krys, Optic 2000, Atol, Opticlire). Il permet de plus à Mercer d'augmenter son conventionnement auprès de professions de santé comme les radiologues et les médecins hospitaliers, et ainsi d'offrir un service amélioré à ses assurés, en vue de la généralisation du tiers payant.

Une réussite opérationnelle

« Le tiers payant généralisé est un cap technique à franchir pour notre profession. Nous voulions tirer parti de cette évolution pour proposer à nos assurés un service encore plus complet. Les équipes de Cegedim Insurance Solutions ont su être à l'écoute de nos besoins spécifiques, avec des outils très performants, une souplesse dans la mise en œuvre et une interconnexion fluide avec nos autres solutions et partenaires. La mise en œuvre opérationnelle s'est très bien déroulée, dans les temps impartis », souligne [Bernard BARRERE, Leader Santé Europe, Mercer Services](#).

« Nous sommes heureux d'apporter à Mercer une solution complète pour la gestion du tiers payant. Dans un environnement réglementaire de plus en plus complexe, notre offre s'adapte aux attentes des acteurs de l'assurance santé et prévoyance, en matière de conformité, d'efficacité et de services à valeur ajoutée pour leurs assurés », témoigne pour sa part [Philippe SIMON, Président de Cegedim Insurance Solutions](#).

A propos de Cegedim Insurance Solutions :

La Business Unit Cegedim Insurance Solutions regroupe l'ensemble des produits et services du Groupe destinés aux assureurs, mutuelles, institutions de prévoyance et courtiers, à travers ses filiales Cegedim Activ, Activus, Cetip (tiers payant SP santé et iSanté) et iGestion. Cette BU rassemble des synergies sur l'ensemble de la chaîne d'échanges allant du professionnel de santé jusqu'à l'organisme d'assurance complémentaire. Cegedim Insurance Solutions est un acteur de référence des progiciels et services pour l'assurance de personnes en France et à l'international, avec 2,9 milliards d'euros de prestations versées, 43 millions de personnes protégées, 230 000 professionnels de santé conventionnés et 400 millions de flux traités par an.

Pour en savoir plus : www.cegedim-insurance.com

Et suivez Cegedim Insurance Solutions sur Twitter : [@CegedimIS](https://twitter.com/CegedimIS) et [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/cegedim-insurance-solutions)

A propos de Cegedim :

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise innovante de technologies et de services spécialisée dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim compte plus de 4 000 collaborateurs dans 11 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 441 millions d'euros en 2016.

Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Et suivez Cegedim sur Twitter : [@CegedimGroup](https://twitter.com/CegedimGroup) et [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/cegedim)

A propos de Mercer :

Créé en 1937, Mercer, filiale de Marsh & McLennan Companies (NYSE ; MMC), groupe mondial de services professionnels dans les domaines du conseil et de solutions en risques, stratégies d'entreprise et en ressources humaines est le leader mondial du conseil en ressources humaines, en santé prévoyance, en gestion des talents, en retraite et en investissements. Grâce à l'expertise de ses 21 000 collaborateurs présents dans plus de 40 pays grâce à 140 implantations, Mercer accompagne aujourd'hui plus de 28 000 clients à travers le monde - grands groupes internationaux, ETI, PME et TPE - à améliorer la santé, l'engagement et la performance de leur atout principal : leur capital humain.

En France, la société est un acteur référent sur le marché du conseil et des services en ressources humaines, protection sociale et avantages sociaux. Mercer France compte 700 collaborateurs, qui accompagnent au quotidien plus de 1 400 entreprises, de toute taille et issues de tout secteur d'activité, dont 70 % des groupes du CAC 40.

Acteur engagé, Mercer France est par ailleurs membre actif d'associations et de think tanks clés de son secteur d'activité tels que l'ANDRH, RH&M, le Cercle Magellan, l'Institut Montaigne, l'Observatoire Global Talent, ou encore Professional Womens Work dans le domaine de la Diversité.

Pour en savoir plus : www.mercer.fr

Et suivez Mercer sur Twitter : [@MercerFrance](https://twitter.com/MercerFrance) et [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/mercer)

Aude BALLEYDIER
Cegedim
Responsable Communication
et Relations Médias
Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

Marie GENET
Cegedim Insurance Solutions
Communication
Tél. : +33 (0)1 49 09 84 92
marie.genet@cegedim.com

Guillaume DE CHAMISSO
Agence PRPA
Consultant Relations Médias
Tél. : +33 (0)1 77 35 60 99
guillaume.dechamisso@prpa.fr

Suivez Cegedim Insurance
Solutions:



Suivez Cegedim :



Sonia PERRET
Agence Wellcom
Attachée de presse Mercer
Tél. : + 33(0)1 46 34 60 60
sonia.perret@wellcom.fr