

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### Cegedim Insurance Solutions accompagne Humanis dans l'élargissement de son service de tiers payant

Le tiers payant iSanté reconduit et enrichi

**Boulogne-Billancourt, le 21 novembre 2017**

**Le groupe Humanis, acteur référent de la protection sociale en France, renouvelle sa confiance à Cegedim Insurance Solutions, en optant pour une version enrichie de l'offre de tiers payant [iSanté](#), sur un périmètre plus large et incluant de nouveaux services.**

Cegedim Insurance Solutions renforce son partenariat avec Humanis. Le groupe de protection sociale, acteur de référence en santé collective, souhaitait élever le niveau de service rendu à ses clients en matière de tiers payant. Déjà utilisateur du tiers payant [iSanté](#) depuis plusieurs années, Humanis a choisi fin 2016 de reconduire cette solution, en demandant à Cegedim Insurance Solutions de la faire évoluer principalement sur le renforcement des engagements de service dans le cadre d'un nouvel accord, et sur l'enrichissement du service proposé :

- une gestion systématique du tiers payant complexe (avec demande de prise en charge) sur des segments supplémentaires (optique, audition, dentaire),
- un périmètre de personnes protégées plus large pour certains segments,
- de nouveaux services dont le contrôle des droits en ligne et la pratique du tiers payant généralisé pour les médecins, en lien avec le projet de l'inter-AMC.

#### **Une solution fonctionnelle et évolutive**

« La qualité de la gestion du tiers payant est une priorité pour nous. C'est une part essentielle du service rendu à nos assurés, surtout dans une période de mutations, avec notamment l'entrée en vigueur du tiers payant généralisé. Les équipes de Cegedim Insurance Solutions, qui nous accompagnent depuis 2011 et connaissent bien nos problématiques, ont su se remettre en question et adapter leur offre, pour l'ajuster au nouveau contexte réglementaire et à nos nouvelles ambitions, dans une enveloppe budgétaire maîtrisée », souligne [Olivier Mesnard, Directeur Général du Groupe Humanis](#).

« Nous remercions les équipes d'Humanis de nous renouveler leur confiance et sommes très heureux de les accompagner dans cette nouvelle phase de collaboration, qui s'appuie sur l'exigence partagée de qualité de service, sur la richesse fonctionnelle et le caractère évolutif de notre offre [iSanté](#), à même de répondre aux enjeux actuels et futurs de la gestion du tiers payant », souligne [Philippe Simon, Président de Cegedim Insurance Solutions](#).

Cegedim Insurance Solutions est un acteur de référence des progiciels et services pour l'assurance de personnes en France et à l'international, avec 2,9 milliards d'euros de prestations versées, 43 millions de personnes protégées, 230 000 professionnels de santé conventionnés et 400 millions de flux traités par an.

#### A propos de Cegedim Insurance Solutions :

La Business Unit Cegedim Insurance Solutions regroupe l'ensemble des produits et services du Groupe destinés aux assureurs, mutuelles, institutions de prévoyance et courtiers, à travers ses filiales Cegedim Activ, Activus, Cetip (tiers payant SP santé et iSanté) et iGestion. Cette BU rassemble des synergies sur l'ensemble de la chaîne d'échanges allant du professionnel de santé jusqu'à l'organisme d'assurance complémentaire.

Pour en savoir plus : [www.cegedim-insurance.com](http://www.cegedim-insurance.com)

Et suivez Cegedim Insurance Solutions sur Twitter : @CegedimIS et LinkedIn.

#### A propos de Cegedim :

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise innovante de technologies et de services spécialisée dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim compte plus de 4 000 collaborateurs dans 11 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 441 millions d'euros en 2016.

Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : [www.cegedim.fr](http://www.cegedim.fr)

Et suivez Cegedim sur Twitter : @CegedimGroup, LinkedIn et Facebook.

#### A propos d'Humanis :

Acteur de référence dans le monde de la protection sociale, occupe aujourd'hui une place prépondérante sur les métiers de la retraite complémentaire, de la prévoyance, de la santé et de l'épargne. Paritaire et mutualiste, constitué en architecture fédérale multiaffinitaire, le groupe Humanis est profondément ancré dans les valeurs de l'économie sociale et entend toujours mieux protéger ses clients, particuliers comme entreprises de toutes tailles. Humanis s'engage à leur apporter durablement des solutions et des services de qualité, en privilégiant la proximité, le conseil et l'écoute. Humanis met également à disposition de ses clients entreprises et particuliers ses savoir-faire spécifiques en protection sociale à l'international (expatriés – impatriés – outre-mer – entreprises sans établissement en France et personnels des ambassades) et en production de services à des partenaires. Enfin, le groupe Humanis concrétise son engagement auprès des populations en difficulté au travers d'une politique d'action sociale dynamique axée sur des enjeux de société (handicap, perte d'autonomie, rupture sociale).

Pour en savoir plus : <http://www.humanis.com/>

**Aude BALLEYDIER**  
Cegedim  
Responsable Communication  
et Relations Médias

Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81  
[aude.balleydier@cegedim.fr](mailto:aude.balleydier@cegedim.fr)

**Koussée VANECKE**  
Cegedim Insurance Solutions  
Directrice Communication

Tél : +33 (0)1 49 09 72 20  
[kousse.vanecke@cegedim.com](mailto:kousse.vanecke@cegedim.com)

**Marina ROSOFF**  
Pour Madis Phileo  
Relation médias

Tel: +33 (0)6 71 58 00 34  
[marina@madisphileo.com](mailto:marina@madisphileo.com)

Suivez Cegedim Insurance  
Solutions:



Suivez Cegedim :

