

Aviva met en œuvre ACTIV'Infinite de Cegedim Insurance Solutions

Une solution modulaire pour une gestion optimisée des prestations

Paris, le 7 juillet 2016 – [Cegedim Insurance Solutions](#) annonce que sa solution *ACTIV'Infinite* a été choisie par Aviva France, filiale de l'un des premiers assureurs en Europe. En quête des meilleures solutions progiciels pour gérer ses 3 millions de clients en France, Aviva s'appuie sur la suite modulaire *ACTIV'Infinite* afin d'optimiser sa gestion des prestations santé en individuel et collectif.

Tirer parti de la transformation digitale

« La solution de gestion des prestations santé que nous utilisons précédemment n'était plus au niveau de performance attendu et nous avons besoin d'une solution capable de se coupler à notre système de gestion des contrats et cotisations. Nous souhaitons aussi bénéficier d'un accompagnement expert pour une migration sans rupture de service pour nos clients, visant à équiper nos gestionnaires d'un outil offrant une meilleure ergonomie et un pilotage accru », explique **Alexandre GARNIER, Directeur Production et Prestations Santé d'AVIVA**.

Cegedim Insurance Solutions a assuré le transfert « clé en main » de l'ancienne solution vers *ACTIV'Infinite* et son interfaçage avec l'outil de gestion des contrats d'Aviva. Désormais opérationnel depuis plusieurs mois, le projet a permis une adhésion des gestionnaires et une productivité accrue. Des réflexions sont en cours sur l'optimisation des systèmes d'information dans d'autres domaines couverts par l'assureur, tels que la gestion des contrats collectifs et la prévoyance. Des services à forte valeur ajoutée tels que la délégation de Tiers Payant hospitalier et les solutions digitales en prévention santé sont également à l'étude afin de compléter l'offre d'Aviva.

« La transformation numérique à l'œuvre dans le secteur des assurances donne l'opportunité de réorganiser les processus de gestion dans une logique de performance, de valorisation des données et de maîtrise des coûts. *ACTIV'Infinite* répond à ces enjeux, en intégrant dans une solution ergonomique tous les composants du back office, CRM, décisionnel et extranet », indique **Philippe Simon, Président de Cegedim Insurance Solutions**.

A propos de
Cegedim Insurance
Solutions :

La Business Unit Cegedim Insurance Solutions regroupe l'ensemble des produits et services du Groupe destinés aux assureurs, mutuelles, institutions de prévoyance et courtiers, à travers ses filiales Cegedim Activ, Activus, CETIP (tiers payant SP santé et iSanté) et iGestion. Cette BU rassemble des synergies sur l'ensemble de la chaîne d'échanges allant du professionnel de santé jusqu'à l'organisme d'assurance complémentaire. Suivez Cegedim Insurance Solutions sur LinkedIn et Twitter ([@CegedimIS](#))

A propos de Cegedim :

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise innovante de technologies et de services spécialisée dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim a réalisé un chiffre d'affaires de 426 millions d'euros en 2015 et compte plus de 3 600 collaborateurs dans 11 pays.

Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM). Pour en savoir plus : www.cegedim.fr
Et suivez Cegedim sur Twitter : [@CegedimGroup](#)

A propos d'Aviva :

Avec plus de 180 ans d'expérience en France, Aviva France, filiale de l'un des premiers assureurs vie et dommages en Europe, offre une gamme complète de produits à 3 millions de clients, particuliers, artisans commerçants, professions libérales et petites et moyennes entreprises. La compagnie se distingue par un modèle solide et rentable de multidistribution (agents généraux, courtiers, conseillers vie, conseillers en gestion de patrimoine UFF et assurance en direct). Aviva France compte également des partenaires tels que l'AFER, première association d'épargnants de France, le Groupe Crédit du Nord. Aviva France emploie directement plus de 4400 collaborateurs.

Pour plus d'information sur Aviva France, consulter <http://presse.aviva.fr/> et sur Twitter : [@AvivaFrance](#)

Contacts Cegedim :

Aude BALLEYDIER
Cegedim
Relations presse
Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

Sonia BENS-HILA
Cegedim Insurance Solutions
Communication
Tél. : +33 (0)1 49 09 31 01
Sonia.bens-hila@cegedim.com

Guillaume DECHAMISSO
Agence PRPA
Relations media
Tél. : +33 (0)1 77 35 60 99
guillaume.dechamisso@prpa.fr

Contact Aviva :

Thibault DE SAINT-SIMON
Aviva
Communication
Tel: +33 (0)1 76 62 67 88
thibault_desaintsimon@aviva.fr