

## Le tiers payant iSanté de Cegedim Assurances choisi par le Groupe MNH

*La 1<sup>ère</sup> mutuelle française du secteur hospitalier souhaite faciliter l'accès aux soins de ses adhérents et industrialiser ses processus de gestion*

**Paris le 3 décembre 2015** – [Cegedim Assurances](#), numéro un du marché français des logiciels et services dédiés à l'Assurance de Personnes, annonce que sa solution *iSanté* a été retenue par le Groupe MNH pour la gestion de son tiers payant auprès des établissements de santé.

Première mutuelle française du secteur hospitalier, le Groupe MNH s'appuie sur Cegedim Assurances pour faciliter l'accès aux soins et industrialiser ses processus de gestion, dans une logique globale d'engagement envers ses clients : les adhérents et les décideurs hospitaliers.

### Une prise en charge sur deux via le portail iSanté

Ce nouveau service, opérationnel depuis janvier 2015, est un succès.

Les services proposés par *iSanté* ayant déterminé la décision du Groupe MNH sont les suivants :

- La prise en charge
  - Certitude des droits du patient, acquise en temps réel, ce qui diminue la gestion et le volume des rejets et des indus ;
  - Connaissance des prestations auxquelles a droit l'adhérent (chambre particulière, prix de journée, etc.) au jour de la prise en charge au titre du tiers payant ;
  - Estimation plus fiable du reste à charge dû par le patient.
- La facturation
  - Pas de double saisie entre la prise en charge et la facture ;
  - Engagement de règlement de la facture sous 4 jours avec des factures dématérialisées ;
  - Facturation du reste à charge patient, avant sa sortie de l'établissement ;
  - Suivi des règlements et des bordereaux électroniques, via le site Internet *iSanté*.

La mise en place du tiers payant *iSanté* a permis au Groupe MNH d'enrichir ses relations historiques avec son réseau. Le service de tiers payant proposé par *iSanté* couvre ainsi près de l'ensemble des établissements de France ; il permet donc au Groupe MNH de faciliter l'accès aux soins de ses adhérents.

Cette opération a également permis à la mutuelle de bénéficier de solutions de gestion mieux automatisées, faisant largement appel à la dématérialisation.

« *Les soins hospitaliers constituent un poste de dépenses important et nous recherchions une solution moderne et complète, en mesure d'améliorer la gestion. iSanté permettait de nous accompagner sur ces problématiques. Ainsi aujourd'hui, une prise en charge sur deux est effectuée directement via le portail iSanté et une facture sur quatre est désormais télétransmise* », explique Sylvain Chapuis, Directeur Général du Groupe MNH.

Dans la même logique, les adhérents du Groupe MNH ont été sensibilisés à l'intérêt d'effectuer désormais une démarche de prise en charge avant tout séjour afin de sécuriser leurs droits et d'offrir à chaque acteur un service fiable et de qualité. Les travaux engagés par Cegedim Assurances avec les principaux éditeurs de ce secteur doivent permettre au Groupe MNH de hausser encore le niveau de ses services.

Au final, l'offre proposée par *iSanté* sur son secteur hospitalier a été un accélérateur des travaux d'enrichissement des offres du Groupe MNH et d'industrialisation de ses processus de gestion.

---

*A propos du Groupe  
MNH :*

Le Groupe de Protection Professionnel MNH accompagne au plus près les professionnels et les établissements de la santé et du social autour de trois pôles d'expertise : l'assurance, la banque et les services. Il assure leur protection avec des solutions adaptées et personnalisées en matière de santé, de prévoyance et d'épargne, d'assurance de biens, de services bancaires, d'e-learning, d'emplois et de contenus médias. Il accompagne le développement de l'hôpital avec des services professionnels et innovants. Issu du monde hospitalier, il place les valeurs humaines et sociales au cœur de son offre, de ses services et de toutes ses actions.

*A propos de  
Cegedim Assurances :*

La Business Unit Cegedim Assurances regroupe l'ensemble des produits et services du Groupe destinés aux assureurs, mutuelles et institutions de prévoyance, à travers ses filiales Cegedim Activ, Activus, Midway, CETIP (tiers payant SP santé et iSanté) et iGestion. Cette BU rassemble des synergies sur l'ensemble de la chaîne d'échanges allant du professionnel de santé jusqu'à l'organisme d'assurance complémentaire.

*A propos de Cegedim :*

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise innovante de technologies et de services spécialisée dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim a réalisé un chiffre d'affaires de 494 millions d'euros en 2014 et compte près de 3 500 collaborateurs dans 11 pays.

Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : [www.cegedim.fr](http://www.cegedim.fr)

Et suivez Cegedim sur Twitter : [@CegedimGroup](https://twitter.com/CegedimGroup)

*Contacts :*

**Aude BALLEYDIER**

Cegedim  
Relations presse  
Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81  
[aude.balleydier@cegedim.fr](mailto:aude.balleydier@cegedim.fr)

**Caroline Weill**

Groupe MNH  
Relations presse  
Tél. : +33 (0)1 47 04 12 52  
[cweill@selfimage.fr](mailto:cweill@selfimage.fr)

**Guillaume DECHAMISSO**

Agence PRPA  
Relations media  
Tél. : +33 (0)1 77 35 60 99  
[guillaume.dechamisso@prpa.fr](mailto:guillaume.dechamisso@prpa.fr)

---