

Cegedim Assurances, première entreprise en France à obtenir le Label Cloud de niveau 3

Pour ses solutions en mode SaaS dans le secteur de l'assurance santé

Paris, le 29 avril 2015 – [Cegedim Assurances](#), numéro 1 du marché français des logiciels et services dédiés à l'assurance de personnes, a reçu le plus haut niveau du Label Cloud délivré par France IT pour ses activités sur l'ensemble de la gamme ACTIV'. Ce label, décerné en mars 2015 pour une durée de 4 ans, récompense un haut niveau d'exigence en matière de sécurité et une efficacité reconnue dans le domaine des services Cloud.

Un label créé par le cluster technologique France IT

Le Label Cloud a vu le jour fin 2014 dans le cluster France IT, le réseau national des clusters numériques. Il s'agit du premier et unique label pensé par les entreprises innovantes du Cloud pour les entreprises du Cloud. Il est attribué aux entreprises qui délivrent des services Cloud avec un haut niveau de qualité et de sécurité, conformément à l'état de l'art. Il permet à l'entreprise labellisée de s'engager dans une démarche d'amélioration continue de sa performance opérationnelle dans le cadre du service rendu à ses clients.

L'obtention du Label Cloud a permis à [Cegedim Assurances](#) de mesurer la qualité de ses services et d'identifier des axes de progrès. Au regard de la maturité des services délivrés, [Cegedim Assurances](#) a souhaité obtenir le niveau le plus élevé du label. Ce sont ainsi des experts du Cloud qui ont validé l'obtention de son Label Cloud Niveau 3 – Expert – pour sa suite ACTIV' délivrée en mode SaaS.

Une infogérance en toute tranquillité

L'activité Cloud Services tient une place essentielle dans l'offre de services de [Cegedim Assurances](#). Elle sécurise l'exploitation des logiciels proposés à ses clients, sur la base d'un engagement de résultat. Elle apporte tranquillité et sécurité aux utilisateurs de l'ensemble de ses services (Gamme éditoriale ACTIV', flux de Santé, SESAM-Vitale, tiers payant, gestion déléguée...), leur permettant de se focaliser pleinement sur leurs adhérents. Gage de souplesse, cette offre s'adapte à des modèles allant de l'hébergement technique¹ à de l'infogérance métier², en s'appuyant sur une infrastructure privée dématérialisée³ répartie sur deux centres d'exploitation.

Le département Cloud Services de [Cegedim Assurances](#) compte près de 100 clients, ce qui représente plus de 6 000 utilisateurs quotidiens.

Une démarche d'amélioration continue

« Le Label Cloud de France IT nous permet d'être la première entreprise française à bénéficier de ce niveau de certification », assure François Kerzerho, Directeur des Services chez [Cegedim Assurances](#). « Notre approche dans ce domaine offre des gages supplémentaires dans la qualité de nos offres auprès de nos clients. Le label est aussi un excellent catalyseur de la démarche d'amélioration continue. Il nous a offert quelques pistes sur lesquelles nous travaillons d'ores et déjà avec le souci constant d'une plus grande satisfaction de nos clients ».

L'obtention de ce label s'inscrit dans une démarche de certification plus large de [Cegedim Assurances](#), visant à mettre en exergue la qualité de service et la satisfaction client. [Cegedim Assurances](#) a en effet obtenu la reconduction de ses certifications sur la norme ISO 20 000 pour les processus et ISO 27 001 pour la sécurité – laquelle a, par ailleurs, évolué vers sa version 2013. [Cegedim Assurances](#) détient également l'accréditation du système de contrôle interne (ISAE 3402 Type II) dans le cadre de la maîtrise de ses processus de gestion.

¹ IAAS ou Infrastructures as a service & PAAS ou Platform as a service

² SAAS ou Software as a service

³ Private cloud computing

*A propos de
Cegedim Assurances :*

La Business Unit Cegedim Assurances regroupe l'ensemble des produits et services du Groupe destinés aux assureurs, mutuelles et institutions de prévoyance, à travers ses filiales Cegedim Activ, Midiway, CETIP (tiers payant SP santé et iSanté) et iGestion. Cette BU rassemble des synergies sur l'ensemble de la chaîne d'échanges allant du professionnel de santé jusqu'à l'organisme d'assurance complémentaire.

A propos de Cegedim :

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise de technologies et de services portée par l'innovation. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux professionnels de santé, industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, et compagnies d'assurance. Cegedim a réalisé un chiffre d'affaires des activités poursuivies de 494 millions d'euros en 2014 et compte 3 500 collaborateurs dans 11 pays.

Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Et suivez Cegedim sur Twitter : [@CegedimGroup](https://twitter.com/CegedimGroup)

Contacts :

Aude BALLEYDIER

Cegedim
Relations presse
Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

Marie GENET

Cegedim Assurances
Communication
Tél : +33 (0)1 49 09 84 92
marie.genet@cegedim.com

Guillaume DECHAMISSO

Agence PRPA
Relations media
Tél. : +33 (0)1 77 35 60 99
guillaume.dechamisso@prpa.fr
